

Número de Peticiones, Quejas, Reclamos respondidas dentro del término establecido	152	100%	
/ Número total de Peticiones, Quejas, Reclamos recibidas	152		
OPORTUNIDAD DE RESPUESTA PETICIONES			
Número de Peticiones respondidas dentro del término establecido	152	100%	
/ Número total de peticiones recibidas	152		
COMPARATIVO DE QUEJAS (CRECIMIENTO)			
Número de quejas vigencia actual - Número de quejas del periodo del año anterior	-2	-1%	
/ Número de quejas del periodo del año anterior)	2		
COMPARATIVO DE RECLAMOS (CRECIMIENTO)			
Número de reclamos vigencia actual - Número de reclamos del periodo del año anterior	0	0%	
/ Número de reclamos del periodo del año anterior)	0		