



SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

CÓDIGO: MJ-F-011

VERSIÓN: 005

PÁG: 1/1

TRIMESTRE: ABRIL - MAYO - JUNIO DE 2018

IT	DATOS DEL RECLAMANTE				Fecha de respuesta DD/MM/AAAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA								TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQR'S		Observaciones
	Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	Nombre Completo	Identificación	Tema		Peticion	Plazo de Ley	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	Queja o Reclamo	Plazo de Ley	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto	Pendiente	
1	11/04/2018	JORGE HERNAN GONZALEZ		QUEJA	16/04/2018					1	5	3	1	1				1		
2	13/04/2018	JUAN CARLOS GARCIA PATIÑO	890.901.271	PETICIÓN	26/04/2018	1	15	9	1					1				1		
3	16/04/2018	JUAN CARLOS VALENCIA POSADA	15.909.874	PETICIÓN	02/05/2018	1	15	11	1					1				1		
4	16/04/2018	JOSE RAMON PORRAS SALAZAR	2.588.645	PETICIÓN	24/04/2018	1	15	6	1					1				1		
5	19/04/2018	REINALDO VARGAS BENITEZ		QUEJA	26/04/2018					1	5	5	1			1		1		
6	23/04/2018	DIANA GIRALDO		QUEJA	26/04/2018					1	5	3	1	1				1		
7	27/04/2018	JORGE IVAN OCHOA MUÑOZ	16.227.195	PETICIÓN	04/05/2018	1	15	4	1					1				1		
8	03/05/2018	NATACHA PUERTA RIOS		QUEJA	09/02/2018					1	5	4	1			1		1		
9	04/05/2018	FERNANDO ECHEVERRY VALENCIA		PETICIÓN	09/05/2018	1	15	3	1					1				1		
10	10/05/2018	JONNY FERNANDO PEREA TAMAYO	6.357.781	PETICIÓN	22/05/2018	1	15	7	1						1			1		
11	22/05/2018	WILLIAN DAVILA BEDOYA	8.230.331	PETICIÓN	31/05/2018	1	15	7	1					1				1		
12	28/05/2018	ANDRES MEJIA CADAVID	16.680.499	PETICIÓN	01/06/2018	1	15	4	1					1				1		
13	31/05/2018	MIGUEL ERNESTO SANZ BRIÑEZ		PETICIÓN	07/06/2018	1	15	4	1					1				1		
TOTALES						9	135	55	9	4	20	15	4	10	1	2	0	13	0	