



CÁMARA DE  
COMERCIO DE  
CARTAGO

SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

CÓDIGO: MJ-F-011

VERSIÓN: 005

PÁG: 1/1

TRIMESTRE: OCTUBRE - NOVIEMBRE - DICIEMBRE DE 2017

IT	DATOS DEL RECLAMANTE				Fecha de respuesta DD/MM/AAAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA								TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQR'S		Observaciones	
	Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	Nombre Completo	Identificación	Tema		Peticion	Plazo de Ley	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	Queja o Reclamo	Plazo de Ley	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto	Pendiente		
1	1. nov. 2017	COOPERATIVA DE CAFETALEROS DEL NORTE DEL VALLE	8.919.004.751	DERECHO DE PETICIÓN	20-nov-17	1	15	11	1							1			1		
2	17. nov. 2017	CLAUDIA LORENA GÓMEZ DIAZ	31.432.479	DERECHO DE PETICIÓN	23-nov-17	1	15	4	1								1		1		
3	21. nov. 2017	RODRIGO ALBERTO GUTIERREZ VIVAS	16.227.221	DERECHO DE PETICIÓN	1-dic-17	1	15	8	1				1					1			
4	15. dic. 2017	JOHN JAIRO VILLADA LÓPEZ	18.590.916	DERECHO DE PETICIÓN	21-dic-17	1	15	4	1								1		1		
5	19. dic. 2017	CARLOS ANDRES RODRÍGUEZ	14.704.292	DERECHO DE PETICIÓN	4-ene-18	1	15	10	1				1					1			
<b>TOTALES</b>						5	75	37	5	0	0	0	0	2	0	1	2	5	0		