

# Actualización de RNT

Los prestadores de servicios turísticos deben informar a las cámaras de comercio las modificaciones ocurridas por razón de su actividad comercial. Cuando la modificación corresponda a la situación jurídica del establecimiento de comercio, dicho acto deberá inscribirse de manera previa e inmediata en el Registro Mercantil.

Ingrese por la opción **"Iniciar sesión"**, y digite su usuario y contraseña.

El sistema entonces le mostrará un tablero de control con sus RNT's tramitados.

En su listado de RNT's aparecerán todas las solicitudes tramitadas. Usando el botón **"Ver filtros"** podrá desplegar las diferentes opciones de búsqueda que le brinda el sistema. Puede buscar por el número de RNT, o por el estado de solicitud **"APROBADA"**.

Número RNT	Tipo RNT	Nombre del establecimiento	Cámara de Comercio	Dirección	Sub categoría	Estado de RNT	Tipo Solicitud: Estado Solicitud	Radicado	Acciones
	INMUEBLE		CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA		APARTAMENTO TURISTICO	?	INSCRIPCIÓN: EN TRAMITE	20190000073	...
	INMUEBLE		CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA		OTROS TIPOS DE HOSPEDAJE TURISTICOS NO PERMANENTES	ACTIVO ?	INSCRIPCIÓN: APROBADA	20190000072	...
	GUIA TURISTICO		CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA		GUIA DE TURISMO	?	INSCRIPCIÓN: EN TRAMITE		...

**Reporte de Inscripción**

**Solicitud de Suspensión**

**Solicitud de Cancelación**

**Descargar Certificado**

**Arrendatarios**

**Ver Notificaciones**

**Detalle**

**Solicitud de Actualización**

Identifique en el listado el RNT el cual desea actualizar. Dando clic sobre el botón **"Acciones"** de la última columna se desplegará un submenú. De clic sobre el botón **"Solicitud de Actualización"**.

El sistema le mostrará la Información del prestador. Revise la información y de clic en el botón **"Siguiente"**.

En este paso usted podrá actualizar su capacidad técnica y operativa. Para relacionar un elemento escoja primero el tipo de elemento, escriba una descripción, la cantidad y luego de clic sobre el botón **"Agregar"**. Para agregar otros elementos repita el proceso.

Recuerde que puede editar o eliminar los elementos usando los botones que aparecen en la columna derecha.

Si usted está actualizando un RNT de guía de turismo, en este paso podrá actualizar los servicios de turismo que ofrece. Indique si ofrece **TURISMO DE AVENTURA**, y seleccione los servicios que ofrece como guía.

Para continuar de clic sobre el botón **"Siguiente"**.

En el tercer paso podrá actualizar la información adicional de su establecimiento o inmueble; este paso no aplica para guía de turismo. Revise y declare el cumplimiento de los requisitos específicos correspondientes a su subcategoría y seleccione si cuenta con los requisitos solicitados. En el caso de un inmueble podrá actualizar la información de número de habitaciones y de camas.

Para continuar de clic sobre el botón **"Siguiente"**.

Finalmente debe leer el contenido y aceptar el código de conducta seleccionando la casilla que aparece en la parte inferior de la pantalla. De clic en el botón **"Finalizar"**, y luego en el botón **"Si"** para confirmar la solicitud de actualización.

Aparecerá entonces un mensaje indicando que su solicitud ha sido radicada ante la Cámara de Comercio correspondiente, la cual tendrá hasta 15 días hábiles para dar respuesta a su solicitud de actualización. De clic en el botón “Aceptar” para regresar a su bandeja de RNT’s.

En su listado de RNT’s aparecerá su solicitud ahora con estado **ACTUALIZACIÓN: EN TRÁMITE**.

Una vez sea aprobada su solicitud de actualización, recibirá una notificación al correo electrónico, y en el listado aparecerá con el estado **ACTUALIZACIÓN: APROBADA**.

Número RNT	Tipo RNT	Nombre del establecimiento	Cámara de Comercio	Dirección	Sub categoría	Estado de RNT	Tipo Solicitud: Estado Solicitud	Radicado	Acciones
	ESTABLECIMIENTO		CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA		RESTAURANTE	?	INSCRIPCIÓN: EN TRAMITE	20190000070	..
	ESTABLECIMIENTO		CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA		BAR Y RESTAURANTE	?	INSCRIPCIÓN: EN TRAMITE	20190000069	..
	ESTABLECIMIENTO		CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA		RESTAURANTE	ACTIVO ?	ACTUALIZACIÓN: EN TRAMITE	20190000076	..
	ESTABLECIMIENTO		CAMARA DE COMERCIO DE CARTAGENA		RESTAURANTE	ACTIVO ?	ACTUALIZACIÓN: APROBADA	20190000004	..

<<< < 1 > >>>

Si su solicitud fue devuelta o rechazada por la Cámara de Comercio aparecerá como estado **ACTUALIZACIÓN: NO APROBADA ó ACTUALIZACIÓN: RECHAZADA** según sea el caso. Al ubicar el puntero del mouse sobre el ícono de información se desplegará el motivo de la devolución.

Podrá consultar la notificación enviada por la Cámara de Comercio dando clic en la opción **“Ver Notificaciones”** del submenú desplegable de acciones ubicado a la derecha del registro de la solicitud.

Si su solicitud fue devuelta usted podrá corregirla dando clic en la opción con el mismo nombre. Luego podrá corregir la información según la la notificación enviada por la Cámara de Comercio, y seguir el proceso de actualización conforme lo hizo la primera vez. Una vez finalizada la corrección la solicitud quedará nuevamente en estado **ACTUALIZACIÓN: EN TRÁMITE**, para que la Cámara de Comercio respectiva la termine de gestionar.