



CÁMARA DE  
COMERCIO DE  
CARTAGO

## SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

TRIMESTRE: ENERO-FEBRERO-MARZO DE 2017

IT	Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	Tipo	Fecha de respuesta DD/MM/AAAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA								TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQR'S		Radicado	
				Peticion	Tiempo de respuesta	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	Queja o Reclamo	Tiempo de respuesta	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto	Pendiente		
1	30. ene. 2017	PETICION	14/02/2017	1	15	11	1						1				1		U-012
2	1. feb. 2017	PETICION	07/02/2017	1	15	4	1						1				1		CORREO ELECTRONICO
3	13. feb. 2017	PETICION	28/02/2017	1	15	11	1						1				1		DJ-0144
4	15. feb. 2017	PETICION	27/02/2017	1	15	8	1							1			1		PE-0050
5	17. feb. 2017	PETICION	21/02/2017	1	15	2	1									1	1		DJ-0172
6	21. feb. 2017	PETICION	27/02/2017	1	15	4	1									1	1		DJ-0181
7	21. feb. 2017	PETICION	14/03/2017	1	15	13	1							1			1		DJ-0191
8	21. feb. 2017	PETICION	01/03/2017	1	15	6	1									1	1		DJ-0204
9	22. feb. 2017	QUEJA	27/02/2017					1	5	3	1					1	1		DJ-0184
10	3. mar. 2017	PETICION	08/03/2017	1	15	3	1									1	1		DJ-0217
11	6. mar. 2017	RECLAMO	10/03/2017					1	5	4	1	1					1		DJ-0220
12	8. mar. 2017	QUEJA	15/03/2017					1	5	5	1					1	1		DJ-0231
13	13. mar. 2017	PETICION	14/03/2017	1	15	1	1							1			1		DJ-0232
14	13. mar. 2017	PETICION	25/03/2017	1	15	9	1							1			1		DJ-0235
15	14. mar. 2017	PETICION	25/03/2017	1	15	8	1							1			1		DJ-0237
16	17. mar. 2017	QUEJA	18/03/2017					1	5	1	1	1					1		DJ-0244
17	21. mar. 2017	PETICION	25/03/2017	1	15	4	1									1	1		DJ-0257
<b>TOTALES</b>				<b>13</b>	<b>195</b>	<b>84</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>0</b>		