



CÁMARA DE
COMERCIO DE
CARTAGO

SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

TRIMESTRE: OCTUBRE - NOVIEMBRE - DICIEMBRE DE 2016

IT	Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	Tipo	Fecha de respuesta DD/MM/AAAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA								TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQR'S		Radicado	
				Peticion	Tiempo de respuesta	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	Queja o Reclamo	Tiempo de respuesta	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto	Pendiente		
1	25. oct. 2016	PETICIÓN	4-nov-16	1	15	7	1										1		DJ-1318
2	10. nov. 2016	PETICIÓN	28-nov-16	1	15	11	1										1		DJ-0879
3	16.nov.2016	PETICIÓN	3-dic-16	1	15	13	0											1	R-191
4	17. nov. 2016	QUEJA	17-nov-16					1	5	1	1						1		DJ-0891
5	22. nov. 2016	PETICIÓN	DESISTIO DE LA RESPUESTA	1	15	0	0					1					1		DJ-0907
6	23.nov.2016	PETICIÓN	6-dic-16	1	15	9	1					1					1		DJ-0914
7	29.nov.2016	PETICIÓN	19-dic-16	1	15	13	1					1					1		DJ-0938
8	30.nov.2016	PETICIÓN	21-dic-16	1	15	14	1					1					1		DJ-1690
9	01.dic.2016	PETICIÓN	15-dic-16	1	15	9	1					1					1		DJ-0952
10	14.dic.2016	PETICIÓN	23-dic-16	1	15	7	1					1					1		DJ-0990
				9	135	83	7	1	5	1	1	8	0	0	1		9	1	