



SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

TRIMESTRE: JULIO - AGOSTO - SEPTIEMBRE DE 2016

IT	Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	Tipo	Fecha de respuesta DD/MM/AAAA	CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA							TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQR'S		Radicado
				Peticion	Tiempo de respuesta	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	Queja o Reclamo	Tiempo de respuesta	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto	
1	13. jul. 2016	PETICIÓN	3-ago-16	1	15	15	1								1		DJ-0545
2	3. ago. 2016	PETICIÓN	25-ago-16	1	15	15	1					1			1		DJ-0599
3	3. ago. 2016	PETICIÓN	25-ago-16	1	15	15	1					1			1		DJ-0599
4	3. ago. 2016	RECLAMO	8-mar-16					1	5	3	1	1			1		DJ-0600
5	24. ago. 2016	PETICIÓN	01-sep-16	1	15	6	1						1		1		DJ-0649
6	30. ago. 2016	PETICIÓN	6-sep-16	1	15	5	1					1			1		DJ-0668
<b>TOTALES</b>				<b>5</b>	<b>75</b>	<b>56</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>0</b>