CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGO

# SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

## TRIMESTRE: ABRIL-MAYO-JUNIO DE 2016

| IT | | | | CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA | | | | | | | | TIPO REGISTRO | | | | ESTADO DE PQR'S | | Radicado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Fecha de Recepciòn DD/MM/AAAA | Tipo | Fecha de respuesta DD/MM/AAAA | Peticion | Tiempo de respuesta | Dias Resp. | cumplimiento si=1, no=0 | Queja o Reclamo | Tiempo de respuesta | Dias Resp. | cumplimiento si=1, no=0 | RM | ESAL | PR | OTRO | **Resuelto** | **Pendiente** | |
| 1 | 25. abr. 2016 | PETICION | 10-may-16 | 1 | 15 | 10 | 1 | | | | | 1 | | | | 1 | | DJ-0298 |
| 2 | 29. abr. 2016 | PETICION | 12-may-16 | 1 | 15 | 8 | 1 | | | | | 1 | | | | 1 | | R-67 |
| 3 | 2. jun. 2016 | QUEJA | 2-jun-16 | | | | | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | | | | 1 | | DJ-0429 |
| 4 | 13. jun. 2016 | QUEJA | 15-jun-16 | | | | | 1 | 5 | 2 | 1 | | | | 1 | 1 | | DJ-0461 |
| 5 | 28. jun. 2016 | PETICION | 29-jun-16 | 1 | 15 | 1 | 1 | | | | | | | | 1 | 1 | | DJ-0502 |
| 6 | 28. jun. 2016 | RECLAMO | 29-jun-16 | | | | | 1 | 5 | 1 | 1 | | | | 1 | 1 | | DJ-0507 |
| 7 | 28. jun. 2016 | QUEJA | 6-jul-16 | | | | | 1 | 5 | 5 | 1 | | | | 1 | 1 | | DJ-0508 |
| | | | **TOTALES** | 3 | 45 | 19 | 3 | 4 | 20 | 9 | 4 | 3 | 0 | 0 | 4 | 7 | 0 | |