CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGO

SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

TRIMESTRE: ENERO-FEBRERO-MARZO DE 2016

IT				CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA								TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQR'S		Radicado
	Fecha de Recepciòn DD/MM/AAAA	Tipo	Fecha de respuesta DD/MM/AAAA	Peticion	Tiempo de respuesta	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	Queja o Reclamo	Tiempo de respuesta	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	**Resuelto**	**Pendiente**	
1	28. ene. 2016	QUEJA	3-feb-16					1	5	4	1	1				1		DJ-0050
2	29. ene. 2016	QUEJA	4-feb-16					1	5	4	1	1				1		DJ-0056
3	5. feb. 2016	PETICIÓN	26-feb-16	1	15	15	1					1				1		DJ-0077
4	5. feb. 2016	PETICIÓN	12-feb-16	1	15	5	1					1				1		DJ-0077
5	29. feb. 2016	PETICIÓN	22/03/2016	1	15	15	1					1				1		DJ-0144
6	9. mar. 2016	QUEJA	15-mar-16					1	5	4	1	1				1		DJ-0176
7	23. mar. 2016	PETICIÓN	14-abr-16	1	15	14	1					1				1		DJ-0211
8	28. mar. 2016	RECLAMO	4-abr-16					1	5	5	1	1				1		DJ-0215
			TOTALES	4	60	49	4	4	20	17	4	8	0	0	0	8	0	