



PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

CODIGO: MJ-F-010

VERSION: 004

PAG: 1/1

PRESENTACIÓN DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS POR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LA CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGO.

Por favor narre detalladamente los hechos producto de su queja y de ser posible indique el nombre del funcionario que le atendió, señalando hora y fecha del suceso.

SUGERENCIAS

Si lo considera conveniente, escriba sus sugerencias al respecto

DATOS GENERALES

Ciudad y Fecha:

Nombres y Apellidos Completos

Dirección:

CC o NIT:

Barrio:

Teléfono:

E-mail:

(Opcional) Firma:

Dentro de los cinco (5) días siguientes, la Cámara de Comercio dará respuesta a su Queja o Reclamo, para las Peticiones será de acuerdo al término establecido por la ley, a la dirección registrada por Usted en este formato.

Agradecemos su colaboración en el mejoramiento de nuestro servicio

ESPACIO EXCLUSIVO PARA USO DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGO

(Dependencia con la cual se relaciona su petición, queja o reclamo)

Afiliados	Asesoría Empresarial	Asesoría en Proyectos	
Asesoría Jurídica	Capacitación	Centro de Conciliación	
Listados	Presidencia Ejecutiva	Registros Públicos	
Servicios al Cliente	Tesorería		
Otros	Cuál?		

CLASE DE SOLICITUD

PETICIÓN

QUEJA

RECLAMO