CÁMARA DE COMERCIO DE CARTAGO

SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

TRIMESTRE: ABRIL-MAYO-JUNIO DE 2017

IT				CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA								TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQR'S		Radicado
	Fecha de Recepciòn DD/MM/AAAA	Tipo	Fecha de respuesta DD/MM/AAAA	Peticion	Tiempo de respuesta	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	Queja o Reclamo	Tiempo de respuesta	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto	Pendiente	
1	03. abril.2017	QUEJA	06. abril.2017					1	5	3	1	1				1		DJ-0289
2	06. abril.2017	PETICIÓN	11. abril.2017	1	15	3	1					1				1		DJ-0302
3	28. abril.2017	PETICIÓN	05. mayo.2017	1	15	4	1					1				1		DJ-0353
4	12. mayo.2017	QUEJA	16. mayo.2017					1	5	2	1				1	1		DJ-0396
5	16. mayo.2017	RECLAMO	17. mayo.2017					1	5	1	1			1		1		DJ-0408
6	17. mayo.2017	RECLAMO	17. mayo.2017					1	5	1	1	1		1				DJ-0413
7	24. mayo.2017	PETICIÓN	07. junio.2017	1	15	9	1								1	1		DJ-0437
8	07. junio.2017	RECLAMO	09. junio.2017					1	5	2	1				1	1		DJ-0472
9	05. junio.2017	PETICIÓN	12. junio.2017	1	15	5	1						1			1		DJ-0496
10	08. junio.2017	PETICIÓN	12. junio.2017	1	15										1	1		DJ-0476
11	08. junio.2017	PETICIÓN	20. junio.2017	1	15	7	1						1					DJ-0475
12	22. junio.2017	PETICIÓN	27. junio.2017	1	15	2	1					1				1		DJ-0503
			TOTALES	7	105	30	6	4	20	6	4	4	2	2	4	9	0	