



CÁMARA DE
COMERCIO DE
CARTAGO

SEGUIMIENTO A PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS

CÓDIGO: MJ-F-011

VERSIÓN: 005

PÁG: 1/1

TRIMESTRE: JULIO - AGOSTO - SEPTIEMBRE DE 2017

IT	DATOS DEL RECLAMANTE				CLASE DE SOLICITUD Y TIEMPO DE RESPUESTA								TIPO REGISTRO				ESTADO DE PQR'S		Observaciones	
	Fecha de Recepción DD/MM/AAAA	Nombre Completo	Identificación	Tema	Fecha de respuesta DD/MM/AAAA	Peticion	Plazo de Ley	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	Queja o Reclamo	Plazo de Ley	Dias Resp.	cumplimiento si=1, no=0	RM	ESAL	PR	OTRO	Resuelto		Pendiente
1	23. jun. 2017	GLORIA PATRICIA LOPERA LOZANO	31.420.935	PETICIÓN	12-jul-17	1	15	11	1								1	1		
2	10. jul. 2017	MARLENY ARDILA NARVAEZ	29.137.309	PETICIÓN	12-jul-17	1	15	2	1								1	1		
3	11. jul. 2017	ANDRES MEJIA CADAVID	16.680.499	PETICIÓN	25-jul-17	1	15	9	1					1				1		
4	18. jul. 2017	COMFENALCO VALLE DELAGENTE	890.303.093-5	PETICIÓN	31-jul-17	1	15	8	1					1				1		
5	31. jul. 2017	ASOCIACIÓN GRUPO DE LOS SESENTA	91.903.320	PETICIÓN	3-ago-17	1	15	3	1						1			1		
6	1. ago. 2017	JOSE MANUEL LONDOÑO	16.700.887	PETICIÓN	4-ago-17	1	15	3	1					1				1		
7	4. ago. 2017	GERMAN DARIO PAREJA BUSTAMANTE	75.071.285	PETICIÓN	11-ago-17	1	15	4	1								1	1		
8	8. ago. 2017	DIEGO DE JESUS MARMOLEJO SANCHEZ	1.115.418.664	PETICIÓN	18-ago-17	1	15	8	1								1	1		
9	18. ago. 2017	GLORIA INES PESCADOR LARGO	31.425.103	PETICIÓN	24-ago-17	1	15	3	1					1				1		
10	22. ago. 2017	CARLOS ALBERTO GOMEZ QUINTERO	6.355.791	PETICIÓN	25-ago-17	1	15	3	1					1				1		
11	31. ago. 2017	HECTOR MORA RESTREPO	93.368.863	PETICIÓN	14-sep-17	1	15	10	1					1				1		
12	5. sep. 2017	JUAN CARLOS OSPINA HERNANDEZ	15.347.032	PETICIÓN	12-sep-17	1	15	5	1					1				1		
13	14. sep. 2017	JOSE CRUZ JARAMILLO		PETICION	27-sep-17	1	15	10	1					1				1		
14	22. sep. 2017	NELLY STELLA PERDOMO ZAMBRANO	51.766.778	PETICION	10-oct-17	1	15	12	1					1				1		
15	26. sep. 2017	MARIA EUGENIA DIAZ CHICA / TELEFONOS DE CARTAGO		PETICION	11-oct-17	1	15	11	1					1				1		
TOTALES						15	225	102	15	0	0	0	0	10	1	0	4	15	0	